

居宅介護支援重要事項説明書

(2025年4月1日現在)

1. 当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電話 043(254)8082

担当介護支援専門員： _____ 管理責任者： 和田 真弓

ご不明な点は、何でもお尋ねください。

2. フジ薬局居宅介護支援事業所の概要

(1) 居宅介護支援事業者の指定事業者番号及びサービス提供地域

事業所名	フジ薬局
所在地	千葉市中央区東千葉1-13-2
介護保険事業者番号	居宅介護支援(1240140830、千葉市)
サービスを提供する地域※	千葉市 中央区・稲毛区・若葉区・緑区・美浜区・花見川区

※上記地域以外の方でもご希望の方はご相談ください。

(2) 当事業所の職員体制

職種	人数	常勤・非常勤	備考
主任介護専門員	2人	常勤	うち1人は管理者兼務
介護支援専門員	3人	常勤	うち2人は併設の調剤薬局薬剤師兼務

(3) 営業日及び営業時間

1. 営業日及び営業時間

月曜日から金曜日 午前9時～午後5時、土曜日 午前9時～午後3時
但し、12月30日から1月3日までを除く。

2. 電話は24時間対応となっております。

(4) 事業計画及び財務内容について

事業計画及び財務内容については、利用者及びその家族にとどまらず全ての方に対し、求めがあれば閲覧することができます。

3. 居宅介護支援の申し込みからサービス提供までの流れと主な内容

付属別紙 1

4.利用料金

(1) 利用料 別紙「利用料金表」

要介護認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付されるので自己負担はありません。ただし、介護保険適用の場合でも、保険料の滞納等により、保険給付金が直接事業者を支払われない場合があります。その場合は一旦1ヶ月あたり「重要事項説明書別紙」に定めた料金を頂き、サービス提供証明書を発行いたします。このサービス提供証明書を後日千葉市の窓口に出すと、差額の払戻しを受けることができます。

(2) 交通費

当事業所のサービス提供地域にお住まいの方は無料です。それ以外の地域の方については、通常の提供区域を越えた分について、1Kmにつき40円いただきます。

(3) 解約料

利用者はいつでも契約を解約することができ、一切料金はかかりません。

(4) 支払い方法

料金が発生する場合、月ごとの清算とし、毎月10日までに前月分の請求をいたしますので10日以内にお支払いください。お支払確認後領収書を発行いたします。

5. サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

まずは、お電話等でお申し込みください。当事業所の者がお伺いいたします。契約を締結したのち、サービスの提供を開始いたします。

(2) サービスの終了

①お客さまのご都合でサービスを終了する場合

文書でお申し出くだされば、いつでも解約できます。

②当事業所の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了1ヶ月前までに文書でお知らせするとともに、地域の他の居宅介護支援事業者をご紹介します。

③自動終了

以下の場合は、双方の通知がなくても自動的にサービスを終了いたします。

- ・お客さまが介護保険施設に入所した場合
- ・介護保険給付でサービスを受けていたお客さまの要介護認定区分が非該当（自立）または要支援1・2と認定された場合
※この場合、条件を変更して再度ご契約をすることができます。
- ・お客さまがお亡くなりになった場合
- ・小規模多機能型居宅介護に移行された場合

④その他

お客さまやご家族などが、当事業所や所属する介護支援専門員に対して、本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合には、文書で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合がございます。

6. 当事業所の居宅介護支援の特徴等

(1) 運営の方針

当事業所では、利用者の人格を尊重し、利用者及びその家族のご希望等に配慮し、利用者の全体的な日常生活動作の維持・回復を図るとともに、生活の質の確保を重視した在宅生活が継続できるように居宅介護支援を行ってまいります。

事業の実施に当たっては、サービス業者から独立した居宅介護支援事業者として常に利用者の立場に立って、関係市町村や地域の保健・医療・福祉サービス等との綿密な連携を図りながら、公正中立な立場に立って総合的なサービスが提供できるよう努めてまいります。利用者の心身の状況、その他置かれている環境等に応じて、利用者自らの選択に基づき適切な介護サービスが、複数の事業所から選択され、提供されるよう配慮します。

(2) サービス利用にあたって

- ① 介護支援専門員の変更を希望される方は、お申し出ください。
- ② 契約後、居宅サービス計画の作成段階中で、利用者の都合により解約した場合の解約料はいただきません。
- ③ ご利用者またはご家族は、ご利用者が医療機関に入院する必要がある場合には、介護支援専門員の氏名及び連絡先を、医療機関にお伝えください。
- ④ 介護支援専門員は、サービス事業所より、ご利用者の係る情報の提供を受けた時、その他必要と認められた時は、利用者の同意を得て主治の医師、歯科医師または薬剤師へ提供します。
- ⑤ 介護支援専門員は、利用者が訪問看護、通所リハビリテーション等の、医療サービスの利用を希望している場合・その他必要な場合には、利用者の同意を得て主治の医師または歯科医師の意見を求めます。その場合において、介護支援専門員は居宅サービス計画書を作成した際は、当該居宅サービス計画を、主治の医師等に交付します。
- ⑥ 利用者やその家族は、介護支援専門員が「居宅サービス計画（ケアプラン）」に位置付ける居宅サービス事業所について下記の事項を介護支援専門員に求めることができます。
 - ・複数の事業所の紹介を求める
 - ・当該事業所を居宅サービス計画（ケアプラン）に位置付けた理由を求める

7. 秘密保持

- (1) 利用者及び家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いの為にガイドライン」を遵守し、適切な取り扱いに努めるものとします。
- (2) 事業者及び事業者の使用する者は、サービス提供をする上で知り得た利用者及びその家族の秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。この秘密を保持する義務はサービス提供契約が終了した後においても継続します。

8. 虐待防止

当事業所は、利用者の人権の擁護及び虐待等の防止のため次の措置を講ずるものとします。

- 虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底します。
- 虐待の防止のための指針を整備します。
- 虐待に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施します。
- 虐待防止担当者を置きます。
- サービス提供中に当該事業所従業者又は擁護者による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合には、速やかに、これを市町村に通報いたします。

9. ハラスメント対策

当事業者は、介護現場で働く職員の安全確保と安心して働き続けられる労働環境が築けるようハラスメントの防止に向け次の措置を講じます。

- 職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動や態度、行為であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより職員の就業環境が害されることを防止するための方針を明確化し必要な措置を講じます。
- 利用者、ご家族または身元保証人等から事業所やサービス従事者、その他関係者に対して故意に暴力や暴言等の法令違反、その他著しく常識を逸脱する行為を行いハラスメントと判断された場合には行為者に対し、関係機関への連絡、相談、環境改善に対する必要な措置、利用契約の解約等の措置を講じます。
- ハラスメント事案が発生した場合、マニュアルなどを基に即座に対応し、再発防止会議等により、同事案が発生しない為の再発防止策を検討します。

10. 身体的拘束等の適正化対策

当事業者は不当な身体拘束をなくし、高齢者の尊厳を守るため以下の身体的拘束等の適正化のための措置を講じます。

- 利用者の生命・身体を保護するための緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束を行いません。
- 身体拘束を行う場合は、その態様、時間、利用者の心身の状況、緊急やむを得ない理由を記録します。

11. 事業継続計画

- 業務継続計画（BCP）の策定等に当たって、感染症や災害が発生した場合でも、利用者が継続して指定居宅介護支援の提供を受けられるよう、業務継続計画を策定するとともに、その計画に従い必要な研修及び訓練を実施するものとします。
- 感染症の予防及びまん延防止に努め、感染防止に関する会議等においてその対策を協議し、対応指針等を作成し掲。また、研修会や訓練を実施し、感染対策の資質向上に努めます。

12. サービス内容に関する苦情

当事業所の居宅介護支援に関するご相談・苦情および居宅サービス計画に基づく各提供サービスについてのご相談・苦情は、下記窓口で承ります。

- ◇フジ薬局お客さま相談・苦情担当者 和田 真弓 電話 043-254-8082
- ◇千葉市役所介護保険事業課 電話 043-245-5068
- ◇千葉県国民健康保険団体連合会 電話 043-254-7428

13. サービス提供記録を、必要があれば、利用者の求めに応じて開示します。

14. 事業者の概要

名 称	富士鉄総業株式会社
代表者氏名	代表取締役 和田 達也
所在地	千葉市中央区東千葉1-13-2
電話番号	043-254-8082